

# Yourlease®

PRIVATE & BUSINESS



## Je auto inleveren bij Yourlease

## Het inleveren van jouw leaseauto

*Je contract is afgelopen en het is tijd om je auto in te leveren. Graag vertellen we je hoe dit in zijn werk gaat, zo weet je wat je te wachten staat.*

Het is handig om dit document door te lezen voordat je een leasecontract bij ons start. Zo weet je wat wij uiteindelijk doorrekenen en hoe wij verwachten dat er met onze auto's wordt omgegaan.

Ten eerste is het altijd belangrijk om schades binnen 24 uur bij ons te melden en de auto te laten onderhouden zodra dit nodig is. Dit kan ergere schades en meer kosten voorkomen. Heb je naar aanleiding van dit innameprotocol nog vragen voor ons? Bel of app ons. We staan u graag te woord.

- Bellen via 035 603 99 88
- Appen via 06 86 87 89 95
- Mailen naar [info@yourlease.nl](mailto:info@yourlease.nl)

## Zo werkt het

*Wij nemen 3 maanden van te voren al contact op om te vragen wat u wil. Wij hopen natuurlijk dat u zo tevreden bent met de auto dat u eigenlijk geen afscheid wil nemen, maar soms moet dat omdat de auto dan al te oud is of te veel kilometers heeft gereden. In veel gevallen is verlengen, of overkopen gelukkig ook mogelijk!*

Bij ons kunt u doordeweeks tussen 09;00 en 17;00 uur de auto komen inleveren. Van belang is dat deze schoon is. Anders kunnen wij de schades niet goed zien. Onder schoon verstaan wij ook dat de auto vrij moet zijn van onprettige geuren.

## Het innameformulier

Onze innamespecialist zal de auto controleren op de volgende punten:

- De kilometerstand
- Aanwezigheid van de juiste accessoires
- Schades en rooklucht
- De aanwezigheid van de sleutels

De innamespecialist schrijft dit allemaal op een innameformulier. Hierop staat bovenstaande vermeld met de eventuele kosten. U ontvangt binnen 3 werkdagen een kopie van het innameformulier.

## Eindfactuur

Naast het innameformulier krijgt u van ons de eindfactuur opgestuurd. Deze bevat de volgende zaken:

- De kosten van de schades
- Teruggave van het vooruitbetaalde maandtermijn  
*Een maandtermijn wordt altijd vooraf betaald, wij rekenen uit hoeveel dagen u van de desbetreffende maand u in de auto heeft gereden en de rest krijgt u van ons terug.*
- De kilometerafrekening
- Eventuele kosten van de afkoopsom

## In welke staat moet de auto ingeleverd worden?

*Als eerste kijken wij of de auto compleet en als origineel is. Hiermee bedoelen wij dat de auto nagevoeg hetzelfde is als toen hij is afgeleverd. Dit betekent dat de auto moet worden ingeleverd met alle accessoires en zonder extra schades.*

Er wordt bekeken of de auto:

- Schoon is en vrij van rooklucht
- De originele velgen / wioldoppen heeft
- In het geval van een elektrische auto voorzien is van laadkabel(s)
- Voorzien is van twee sleutels
- De matten set nog heeft
- Eventuele SD kaarten voor de NAVI nog aanwezig zijn
- Instructie- en onderhoudsboekjes heeft

In veel gevallen ga je bij ons een leasecontract aan voor een occasion, het kan dus zo zijn dat er al gebruikerssporen opzitten. Dit wordt allemaal goed ingevuld op het ingebruiknameformulier in uw bijzijn, zo weten we zeker dat we bij de inname geen schades aan u doorbelasten die er al op zaten.

## Welke schades zijn acceptabel en welke niet?

*In sommigen gevallen is er wel 6 jaar gebruik gemaakt van de auto. Dan is het normaal dat er gebruikerssporen op zitten. Onze innamespecialist kijkt altijd naar de kilometerstand en leeftijd van de auto voordat de schades worden beoordeeld.*

## De buitenkant

Het is van belang om de auto schoon bij ons in te leveren. Is dit niet het geval dan worden ook de kosten voor het schoonmaken van de auto aan u doorbelast.

### Acceptabele schades aan de buitenkant van de auto:

Voor onderstaande schades wordt geen eigen risico in rekening gebracht.

- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
- Beschadigingen kleiner dan 24mm en niet dieper dan 2 mm
- Beschadigingen aan bumpers en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard
- Op de velg/wieldop één kras, buts of schuurplek

# Yourlease®

PRIVATE & BUSINESS

✓ **Acceptabel**



Krassen of schuurplekken op de wioldop waarbij het materiaal niet gescheurd of gebarsten is. Wioldoppen mogen geen vervorming vertonen.

Krassen, schuurplekken en afzetting op de velgen zolang de velg niet vervormd is.

Zomerbanden met een minimum-profiel van 2 millimeter of banden die aan de lokale wettelijke eisen voldoen.

Roestplekken op de wielbouten, zolang deze zich niet rondom bevinden en verwijderd kunnen worden.

✓ **Acceptabel**



Steen­slag op de mistlampen, koplampen of richtingaanwijzers waarbij er geen sprake is van glasbreuk en de werking niet wordt aangetast.

Steen­slag op de voorruit waarbij er geen sprake is van barsten in de buitenste laag.

(Kleine) stickers op de binnen- of buitenzijde van het glas.

Krassen (ook als gevolg van steen­slag) op de mistlampen, koplampen of richtingaanwijzers waarbij geen sprake is van glasbreuk en de werking niet wordt aangetast.

✓ **Acceptabel**



Maximaal 2 butsen of deuken per carrosseriedeel, die niet vallen onder onacceptabele schade.

Deuken waarbij de laklaag beschadigd is mogen maximaal 20 mm in doorsnede zijn.

Krassen in de lak die door middel van polijsten kunnen worden verwijderd en waarvoor spuitwerk niet noodzakelijk is.

Krassen, schuurplekken of reparaties van het lakwerk die op 75 cm afstand niet zichtbaar zijn.

✓ **Acceptabel**



Schuurplekken of krassen van maximaal 100 millimeter lang die niet door de laklaag dringen.

Beschadigingen aan de lak, maximaal twee per bumper, zonder dat reparatie van het lakwerk noodzakelijk is.

Krassen mogen bij ongelakte bumpers niet door het basismateriaal dringen en deuken of butsen mogen niet groter zijn dan 20 millimeter.

Verkleuringen door externe oorzaken zoals bijvoorbeeld het weer.

## Onacceptabel schades aan de buitenkant van de auto:

Voor onderstaande schades wordt indien het schadebedrag hoger is dan het eigen risico een eigen risico in rekening gebracht. Is deze lager? Dan belasten we het lagere bedrag aan u door.

- Krassen langer dan 10 cm
- Beschadigingen en schuurplekken groter dan 24 mm en dieper dan 2.
- Meerdere deuken op een carrosseriepaneel
- Roestvorming bij schades
- Onjuiste herstelwerkzaamheden
- Gebroken of gescheurde bumper
- Vervormde grilles
- Geen originele wioldoppen / velgen
- Vervormde kentekenplaat
- Kapotte lampen
- Vervolgschade als gevolg van het verwijderen van eigen accessoires

### **X** Onacceptabel



Deuken of butsen met een doorsnee van meer dan 20 millimeter.

Krassen langer dan 100 millimeter of meerdere krassen op hetzelfde carrosseriedeel die niet door polijsten kunnen worden weggewerkt.

Lakschade als gevolg van het inwerken van zuren, bijv. vogelpoep of hars afkomstig van bomen.

Deuken, krassen of butsen waarbij de laklaag tot op het basismateriaal beschadigd is.

Zichtbare roestplekken.

### **X** Onacceptabel



Krassen of schuurplekken die door het basismateriaal dringen of het visuele aspect nadelig beïnvloeden.

Een bumper waarvan afdekkingen (afneembare trekhaak) ontbreken.

Barsten in de bumper.

Breuken in de grille als gevolg van steenslag of incidenten.

Krassen of schuurplekken met een oppervlak van meer dan 20 millimeter.

Vervormingen van de bumper.

# Yourlease<sup>®</sup>

PRIVATE & BUSINESS

## X Onacceptabel



Gecorrodeerde, zwaar beschadigde of vervormde velgen.

Beschadigingen aan de banden als gevolg van inparkeren, langs trottoirs schuren, onzorgvuldig rijden, etc.

Zichtbare uitstulpingen in de banden en scheuren of barsten in de zijwanden of in het loopvlak van de band.

Barsten in de wioldoppen en schuurplekken of krassen die de wioldop hebben vervormd.

## X Onacceptabel



Barsten in het glas van de spiegel.

Een spiegel die vervormd/ beschadigd is en daardoor een verminderde werking heeft.

Accessoires die glasbreuk vertonen of die niet juist zijn gemonteerd.

## X Onacceptabel



Een barst in de voorruit en steenslag die leidt tot spiegeling of die het zicht van de bestuurder beïnvloedt bij het rijden in het donker.

Barsten, scheuren in de voorruit ongeacht de lengte en locatie.

Barst of gaatje in de koplamp met negatieve gevolgen voor de werking.

Steenslag op mistlampen, koplampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de behuizing.



## De binnenkant

### Acceptabel:

- Vlekken die met algemene reinigingsmethoden verwijderd kunnen worden

<p>✓ <b>Acceptabel</b></p> 	<p>Schroefgaten van verwijderde accessoires die niet zichtbaar zijn of zich bevinden aan de zijkanten van de middenconsole.</p> <p>Vloerbekleding die slijtage vertoont in de vorm van verkleuring en/of schuurplekken.</p> <p>Verkleurde dakbekleding ontstaan door het gebruik van het open dak.</p> <p>Dakbekleding met krassen of slijtageplekken.</p> <p>Sponning beschadigd door de veiligheidsriem zolang dit niet zichtbaar is aan de buitenzijde.</p>
---	--

### Onacceptabel:

Voor onderstaande schades wordt indien het schadebedrag / de herstellkosten hoger is dan het eigen risico een eigen risico in rekening gebracht. Is deze lager? Dan belasten we het lagere bedrag aan u door.

- Vuil en vlekken waarvoor speciale reiniging vereist is
- Scheuren in de stoel
- Brandplekken in de bekleding
- Beschadigd stuur
- Missende vloermatten, indien de auto met vloermatten is afgeleverd
- Een gat in de vloer
- Rook of hondenlucht
- Hondenharen

<p>✗ <b>Onacceptabel</b></p> 	<p>Interieurvlekken die niet door normale reiniging kunnen worden verwijderd.</p> <p>Scheuren of gaten in de dakbekleding.</p> <p>Scheuren of gaten in de bekleding</p> <p>Schroefplekken of brandgaten in de bekleding en/of op het dashboard.</p> <p>Zichtbare Schroefgaten van gedemonteerde accessoires.</p>
--	--