

Je leaseauto inleveren bij Yourlease

Innameprotocol



Yourlease maart 2025

Yourlease
PRIVATE & BUSINESS

Je leaseperiode zit er bijna op en het is tijd om jouw leaseauto in te leveren. In dit document leggen we je stap voor stap uit wat je kunt verwachten. Door dit protocol vooraf door te nemen, ben je goed voorbereid en voorkom je onduidelijkheden. Zo weet je wat er van jou wordt verwacht en hoe wij omgaan met eventuele kosten of schades.

Inhoud

1. Omgang met leaseauto	3
2. Afloop leasecontract	3
3. Inname van je leaseauto	4
4. Schade, acceptabel en onacceptabel	4
4.1 Carrosserie en lak	5
4.2 Banden en velgen	6
4.3 Glas, spiegels en lampen	7
4.4 Accessoires en apparatuur	8
4.5 Interieur	9
5. De eindfactuur	10
6. Vragen? We staan voor je klaar	10

1. Omgang met leaseauto

Tijdens de leaseperiode vragen we jou om het volgende te doen:

- ◆ **Zuinig omgaan met de auto.** Rijdt verantwoord en behandel de auto alsof hij van jezelf is.
- ◆ **Onderhoud tijdig uit te laten voeren.** Volg de onderhoudsvoorschriften en plan op tijd een onderhoudsbeurt in. Zo blijft de auto betrouwbaar en in goede staat.
- ◆ **Schades binnen 24 uur te melden.** Heb je schade opgelopen? Meld dit zo snel mogelijk op de juiste manier om verdere schade of kosten te voorkomen (zie website).
- ◆ **De auto netjes in te leveren.** Zorg dat de auto bij inlevering schoon is (binnen en buiten) en vrij van onprettige geuren.

2. Afloop leasecontract

Wij nemen drie maanden voor het einde van je leasecontract contact met je op om te bespreken wat je wilt doen. Bij het aflopen van je leasecontract bieden we vier opties:

1. Het leasecontract verlengen

Ben je tevreden met je auto? Neem contact met ons op voor de mogelijkheden om je contract te verlengen.

2. De auto overnemen

Vraag een overnamevoorstel aan en ontdek hoe de auto helemaal van jou wordt.

3. Oriënteren op een nieuwe auto

Toe aan iets nieuws? Bekijk onze voorraad online of kom langs in de showroom en laat je adviseren door onze medewerkers.

4. Contract beëindigen

Wil jij om welke reden dan ook je contract beëindigen? Dan maken we een **innameafpraak**. Dit kan op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur. Bij de inname controleert onze specialist de auto en worden de bevindingen vastgelegd op een innameformulier.

3. Inname van je leaseauto

Bij het inleveren van jouw leaseauto kijken wij of de auto compleet is en nagenoeg in dezelfde staat verkeert als toen deze werd afgeleverd. Dit betekent dat de auto moet worden ingeleverd met alle accessoires en zonder extra schades. Er wordt bekeken of de auto:

- ◆ Schoon is en vrij van rooklucht
- ◆ De originele velgen / wioldoppen heeft
- ◆ In het geval van een elektrische auto voorzien is van laadkabel(s)
- ◆ Voorzien is van twee sleutels
- ◆ De mattenset nog heeft
- ◆ Eventuele SD kaarten voor de navigatie nog aanwezig zijn
- ◆ Alle originele documenten, zoals instructie- en onderhoudsboekjes heeft
- ◆ Geen extra schades heeft (Lees punt 4 voor alle informatie over schades)

Daarnaast wordt de kilometerstand genoteerd. Alle bevindingen worden vastgelegd in een **innameformulier**, waarvan je binnen drie werkdagen een kopie ontvangt.

Bij de start van je leaseperiode is er een ingebruiknameformulier opgesteld. Hierin staat welke gebruikerssporen al aanwezig waren en met welke accessoires de auto is afgeleverd. Zo weet je zeker dat bestaande schades niet aan jou worden doorbelast.

4. Schade, acceptabel en onacceptabel

Op de volgende pagina's vind je een overzicht van acceptabele en onacceptabele schades. Voor acceptabele schades worden geen kosten in rekening gebracht, terwijl bij onacceptabele schades het herstelbedrag of een reële vergoeding tot maximaal het eigen risico aan jou wordt doorbelast.

4.1 Carrosserie en lak

Acceptabel ✓

- ◆ Oppervlakkige krassen of schuurplekken tot max. 10 cm, op voorwaarde dat deze met polijsten te verwijderen zijn
- ◆ Butsen of deuken van max. 2 cm (max. 2 per carrosseriedeel)
- ◆ (Correct bijgewerkte) steenslag waarbij minder dan 25% van het carrosseriedeel is aangetast en zonder roestvorming
- ◆ Verkleuringen door externe oorzaak, bijvoorbeeld door het weer



Onacceptabel ✗

- ◆ Krassen of schuurplekken groter dan 10 cm of die door middel van polijsten niet te verhelpen zijn
- ◆ Butsen of deuken groter dan 2 cm of meer dan 2 per carrosseriedeel
- ◆ Roestvorming bij alle soorten onopgeloste schade
- ◆ Verkleuring door het inwerken van zuren (bijv. vogelpoep of boomhars)
- ◆ Barsten, breuken, scheuren of vervormingen
- ◆ Schade door onjuiste herstelwerkzaamheden



4.2 Banden en velgen

Acceptabel ✓

- ◆ Maximaal één oppervlakkige kras, butsen of schuurplek kleiner dan 10 cm per velg/wieldop



Onacceptabel ✗

- ◆ Geen originele wioldoppen / velgen
- ◆ Krassen butsen of schuurplekken groter dan 10 cm
- ◆ Meerdere krassen, butsen of schuurplekken per velg
- ◆ Gebroken of vervormde wioldop/velg
- ◆ Roestvorming door gebrek aan schoonmaken of schadeherstel van de velg / wieldop.
- ◆ Vervormingen, uitstulpingen, scheuren of barsten in band
- ◆ Lekke band



4.3 Glas, spiegels en lampen

Acceptabel ✓

- ◆ Oppervlakkig steenslag op voorruit kleiner dan 1 cm, buiten het zichtgebied
- ◆ Steenslag op het oppervlak van de lampen of spiegels, waarbij de functie niet wordt belemmerd
- ◆ Vocht of condens in lampen zonder zichtbare schade
- ◆ Kleine stickers op voorruit vanwege lokale wettelijke eisen (bijv. milieusticker of vignet)



Onacceptabel ✗

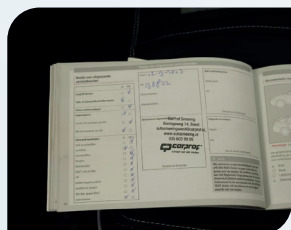
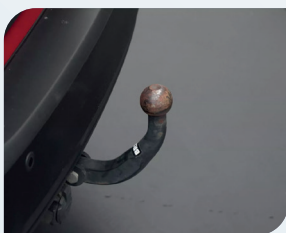
- ◆ Steenslag op voorruit waardoor het zicht wordt belemmerd of groter dan 1 cm
- ◆ Steenslag op lampen of spiegels wat de werking of het zicht belemmerd
- ◆ Barsten, scheuren of gaten in glas, spiegel of lamp
- ◆ Vervorming of schade aan buitenspiegel



4.4 Accessoires en apparatuur

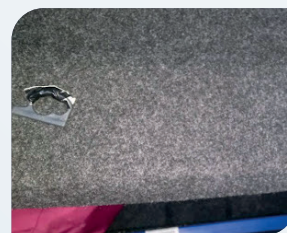
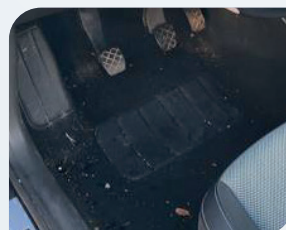
Acceptabel ✓

- ◆ Professioneel geplaatste, eigen accessoires die in overleg met Yourlease zijn geplaatst (moeten mogelijk voor inleveren verwijderd worden)
- ◆ Correct gerepareerde verwijderde accessoires na overleg met Yourlease
- ◆ Auto inleveren inclusief alle door ons geplaatste apparatuur of geleverde accessoires
- ◆ Normale gebruikssporen aan accessoires



Onacceptabel ✗

- ◆ Ontbrekende accessoires indien geleverd (bijv. trekhaak, reserveband, automatten, hoedenplank of laadkabels)
- ◆ Schade door onjuist verwijderen of plaatsen van accessoires
- ◆ Ingedeukte of beschadigde kentekenplaat
- ◆ Schade aan accessoires zelf, die de functie of het uiterlijk van het accessoire beïnvloeden



4.5 Interieur

Acceptabel ✓

- ◆ Vuil en vlekken op bekleding die met algemene reinigingsmethoden verwijderd kunnen worden
- ◆ Ingezakte stoelen door normaal gebruik
- ◆ Natuurlijke verkleuringen of gebruiksslijtage



Onacceptabel ✗

- ◆ Vlekken of vuil waarvoor speciale reiniging is vereist
- ◆ Scheuren, gaten of brandplekken in bekleding of vloermatten
- ◆ Rookgeur, hondenlucht of hondenhaar
- ◆ Schade door vernieling of onjuist gebruik van de auto (bijv. gaten of scheuren in dashboard, stuur)



5. De eindfactuur

Na de inname ontvang je van ons binnen enkele dagen de eindfactuur. Hierop vind je, indien van toepassing, de volgende kosten:

1. Schadekosten

In de eindfactuur vind je een toelichting van eventuele schades.

2. Teruggave van het vooruitbetaalde maandbedrag

Omdat je vooruit betaalt, wordt het teveel betaalde bedrag verrekend, op basis van het moment van inname.

3. Kilometerafrekening

Eventuele meerkilometers worden doorberekend volgens het tarief in je contract.

4. Eventuele afkoopsom

Bij vroegtijdige beëindiging van het leasecontract brengen wij een afkoopsom in rekening.

6. Vragen? We staan voor je klaar!

Bedankt dat je bij Yourlease hebt geleased! We hopen dat je met veel plezier in jouw auto hebt gereden. Mocht je in de toekomst weer een auto willen leasen, dan staan we uiteraard graag weer voor je klaar.

Heb je vragen na het lezen van dit protocol? Bel, app of mail ons gerust.



Bel naar

035 - 603 99 88



App naar

035 - 603 99 88



Mail naar

info@yourlease.nl